



## Second and Third Opinion Policy

(a) If the covered employee disputes either the diagnosis or the treatment prescribed by the treating physician, the employee may obtain a second and third opinion from physicians within the Status MPN. During this process, the employee is required to continue his/her treatment with the treating physician or a physician of his or her choice pursuant to section 9767.6 of the California Labor Code.

(b) If the covered employee disputes either the diagnosis or the treatment prescribed by the treating physician, the employee may obtain a second and third opinion from a physician within the Status MPN. It is the employee's responsibility to: (1) inform the employee's examiner or nurse case manager, if applicable that he or she disputes the treating physician's opinion and requests a second opinion; (2) select a physician or specialist from a list of available Status MPN providers; (3) make an appointment with the second opinion physician within 60 days and indicate whether a physical examination is requested; and (4) inform the claims examiner or nurse case manager, if applicable, of the appointment date. It is the Status MPN's responsibility to (1) provide a list of contracted providers and/or specialists to the employee for his/her selection based on the specialty or recognized expertise in treating the particular injury or condition in question; and (2) contact the treating physician, provide a copy of the medical records or send the necessary medical records to the second opinion physician prior to the appointment date. If the appointment is not made within 60 days of receipt of the list of the available contracted providers, then the employee shall be deemed to have waived the second opinion process.

(c) If, after reviewing the covered employee's medical records, the second opinion physician determines that the employee's injury is outside the scope of his or her practice, the physician shall notify the Status MPN and employee so the Status MPN can provide a new list of contracted providers and/or specialists to the employee for his/her selection based on the specialty or recognized expertise in treating the particular injury or condition in question.

(d) If the covered employee disagrees with either the diagnosis or treatment prescribed by the second opinion physician, the injured employee may seek the opinion of a third physician within the MPN. It is the employee's responsibility to: (1) inform the claims examiner or nurse case manager, if applicable, that he or she disputes the treating physician's opinion and requests a third opinion; (2) select a physician or specialist from a list of available contracted providers; and (3) make an appointment with the third opinion physician within 60 days and indicate whether a physical examination is requested; and (4) inform the person designated by the applicant of the appointment date. It is the Status MPN's responsibility to (1) provide a list of contracted providers and/or specialists to the employee for his/her selection based on the specialty or recognized expertise in treating the particular injury or condition in question; and (2) contact the treating physician, provide a copy of the medical records or send the necessary medical records to the third opinion physician prior to the appointment date. If the appointment is not made within 60 days of receipt of the list of the available MPN providers, then the employee shall be deemed to have waived the third opinion process.

(e) If, after reviewing the covered employee's medical records, the third opinion physician determines that the employee's injury is outside the scope of his or her practice, the physician shall notify the claims examiner or nurse case manager, if applicable, and employee so the Status MPN can provide a new list of contracted providers and/or specialists to the employee for his/her selection based on the specialty or recognized expertise in treating the particular injury or condition in question.

(f) The second and third opinion physicians shall render his or her opinion of the disputed diagnosis or treatment in writing and offer alternative diagnosis or treatment recommendations, if applicable. Any recommended treatment shall be in accordance with Labor Code section 4616(e). The second and third opinion physicians may order diagnostic testing if medically necessary. A copy of the written report shall be served on the employee and the claims examiner and/or nurse case manager, if applicable, within 20 days of the date of the appointment or receipt of the results of the diagnostic tests, whichever is later.

(g) If the injured employee disagrees with the diagnosis or treatment of the third opinion physician, the injured employee may file with the Administrative Director a request for an Independent Medical Review pursuant to section 9768 et seq.



## Segunda y Tercera Opinión, la Política Médica Independiente de la Revisión

(Un) Si el cubrió a empleado disputa o el diagnóstico o el tratamiento prescritos por el médico que trata, el empleado puede obtener un segundo y tercera opinión de médicos dentro de la Red de la Posición MPN. Durante este proceso, el empleado es requerido a continuar su tratamiento con el médico que trata o un médico de su elección conforme a a la sección 9767,6 del Código del Partido Laborista de California.

(B) Si el cubrió a empleado disputa o el diagnóstico o el tratamiento prescritos por el médico que trata, el empleado puede obtener un segundo y tercera opinión de un médico dentro de la Red de la Posición MPN. Es el empleado' responsabilidad de s a: (1) informa al empleado' examinador de s o director de caso de enfermero, si aplicable que él o ella disputan al médico que trata' la opinión de s y solicita una segunda opinión; (2) escoge un médico o a especialista de una lista de proveedores disponibles de Red de Posición MPN; (3) hace una cita con el segundo médico de la opinión dentro de 60 días e indica si un examen físico se solicita; y (4) El examinador o el enfermero embalan a director, si aplicable, de la fecha de la cita. Es la Red de la Posición

MPN' responsabilidad de s a (1) proporciona una lista de proveedores y/o especialistas contratados al empleado para su selección basada en la especialidad o pericia reconocida a tratar la herida o la condición particulares en la pregunta; y (2) contacta al médico que trata, proporciona una copia de los registros médicos o manda los registros médicos necesarios al segundo médico de la opinión antes de la fecha de la cita. Si la cita no se hace dentro de 60 días de recibo de la lista de los proveedores contratados disponibles, entonces el empleado será creído en haber renunciado el segundo proceso de la opinión.

(c) Si, después que revisar el cubrió a empleado's los registros médicos, el segundo médico de la opinión determina que el empleado' la herida de s está fuera del alcance de su práctica, el médico notificará la Red de la Posición MPN y a empleado así que la Red de la Posición MPN podrá proporcionar una lista nueva de proveedores y/o especialistas contratados al empleado para su selección basada en la especialidad o pericia reconocida a tratar elCondicione en la pregunta.

(D) Si el cubrió a empleado disiente de o el diagnóstico o el tratamiento prescritos por el segundo médico de la opinión, el empleado herido puede buscar la opinión de un tercer médico dentro del MPN . Es el empleado' responsabilidad de s a: (1) informa el examinador de reclamos o director de caso de enfermero, si aplicable, que él o ella disputan al médico que trata' la opinión de s y solicita una tercera opinión; (2) escoge un médico o a especialista de una lista de proveedores contratados disponibles; y (3) hace una cita con el tercer médico de la opinión dentro de 60 días e indica si un examen físico se solicita; y (4) informa elPor el solicitante de la fecha de la cita. Es la Red de la Posición MPN' responsabilidad de s a (1) proporciona una lista de proveedores y/o especialistas contratados al empleado para su selección basada en la especialidad o pericia reconocida a tratar la herida o la condición particulares en la pregunta; y (2) contacta al médico que trata, proporciona una copia de los registros médicos o manda los registros médicos necesarios al tercer médico de la opinión antes de la fecha de la cita. Si la cita no se hace dentro de 60 días de recibo de la lista de los proveedores disponibles de MPN , entonces el empleado será creído en haber renunciado el tercer proceso de la opinión.

(e) Si, después que revisar el cubrió a empleado's los registros médicos, el tercer médico de la opinión determina que el empleado' la herida de s está fuera del alcance de su práctica, el médico notificará el examinador de reclamos o director de caso de enfermero, si aplicable, y el empleado así que la Red de la Posición MPN podrá proporcionar una lista nueva de proveedores y/o especialistas contratados al empleado para su selección basada en la especialidad oTratar la herida particular o condiciona en la pregunta.

(F) El segundo y terceros médicos de la opinión rendirán su opinión del diagnóstico o el tratamiento disputados en la escritura y ofrecen las recomendaciones alternativas del diagnóstico o el tratamiento, si aplicable. Algún tratamiento recomendado será de acuerdo con la sección 4616(e) de Código de Partido Laborista). El segundo y terceros médicos de la opinión pueden ordenar probar diagnóstico si médicamente necesario. Una copia del informe escrito se servirá en el empleado y el examinador de reclamos y/o en director de caso de enfermero, si aplicable, dentro de 20 días de la fecha de la cita o el recibo de los resultados de las pruebas diagnósticas, el que es más tarde.

(G) Si el empleado herido disiente del diagnóstico o el tratamiento del tercer médico de la opinión, el empleado herido puede archivar con el Director Administrativo un pedido para una Revisión Médica Independiente conforme a a la sección 9768 et seq.